

## SITUACION DE LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS EN LOS CENTROS DE SALUD DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Desde el Foro de Médicos Atención Primaria queremos manifestar:

Desde hace dos semanas, coincidiendo con la implantación del Módulo Único de Prescripción (MUP) vivimos graves problemas informáticos que afectan al normal funcionamiento de todos los Centros de Salud de la Comunidad de Madrid. Las aplicaciones informáticas son inestables o trabajan a una velocidad que las convierte en inútiles. El normal funcionamiento de los centros de salud, se ve ralentizado durante las horas de mayor actividad asistencial ya que están conectados simultáneamente a un sistema informático centralizado que se bloquea constantemente. Esto afecta a la citación, a la emisión de recetas, a la generación e impresión de los partes de baja, a la solicitud de análisis y otras pruebas complementarias. Las consultas, habitualmente saturadas, se vuelven imposibles de manejar por parte de los profesionales por la pérdida de tiempo que suponen los constantes errores informáticos. La situación de los profesionales en las consultas se ha vuelto estresante y muy frustrante y, lo que es aún peor, deteriora la calidad del servicio y pone en riesgo la seguridad de los pacientes

Desde el Foro queremos manifestar nuestro rechazo completo de esta inaceptable situación que pone en riesgo la atención de los pacientes. Son ya dos semanas de una situación intolerable.

Exigimos a la consejería de sanidad la inmediata solución al problema. En el caso en que no se pueda garantizar el correcto funcionamiento de la nueva aplicación informática (MUP), se proceda a la suspensión temporal de la misma, hasta que quede garantizado su funcionamiento adecuado.

*NOTA: El Foro de Médicos de Atención Primaria de Madrid se constituyó el 16 de Febrero de 2011 y representa a la profesión médica en todos sus aspectos, en el ámbito de la Atención Primaria de Madrid. En el foro está constituido por la Vocalía de Atención Primaria del ICOMEM, el Consejo Estatal de Estudiantes de Medicina (CEEM), representantes autonómicos de la Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria (Semergen-Madrid), la Sociedad Española de Medios Generales y de Familia (SEMG-Madrid) y de la Sociedad Española de Pediatría Extrahospitalaria y Atención Primaria (SEPEAP), la Sociedad Madrileña de Familia y Comunitaria (SoMaMFYC), la Asociación Madrileña de Pediatría de Atención Primaria (AMPap), la Asociación profesional de médicos y facultativos de Madrid (SIME, sindicato federado en CSIT-UP) y Asociación de Médicos y Titulados Superiores de Madrid (AMYTS).*

