

DÍA NACIONAL CONTRA LAS AGRESIONES A SANITARIOS

«Los agresores son gente sin otros recursos para expresarse»

Inmaculada es una de las numerosas profesionales de Atención Primaria que a lo largo de su carrera han vivido episodios de violencia en su consulta. Como socia de la SEMG desde hace más de una década, comparte con nosotros su testimonio.

1. ¿Cuándo ocurrió y en que consistió la agresión?

Durante la consulta, a última hora de la mañana, se presentan una mujer con su hija de 16 años gritando que le dolía un oído. Ya había sido atendida la tarde anterior por lo mismo, por lo que le ofrecí un calmante y lo rechazó con malas palabras. Cuando entró en la consulta no habían pasado ni 10 minutos, pero iba con una actitud agresiva. Le dije que le exploraba el oído si se estaba quieta. Por supuesto, se movió antes de tocarla y me insultó, recriminándome que le había hecho daño. Y le dije que la consulta había terminado, que tomara su tratamiento y se fuera. En ese momento la madre coge las tijeras del carro de curas y me dice que me va a matar y se lanza con las tijeras mientras la hija me coge del cuello para sujetarme. Primero empujé a la madre y después me solté del "abrazo" y me fui corriendo fuera de la consulta y llamé a la Policía.

Mientras llegaba la Policía destrozan la consulta, las plantas de la entrada del centro y algunos ordenadores y me amenazan con matarme en cuanto puedan.

2. ¿Cómo la recuerdas a día de hoy?

Lo recuerdo como una película desagradable. No me quita el sueño.

3. ¿Cuánto tardaste en recuperarte y volver a la consulta?

Esa tarde fui a poner la denuncia y al día siguiente volví a pasar consulta.

4. ¿Qué crees que sería necesario para evitar este tipo de episodios de violencia?

Cuando suceda un episodio que comienza con faltas de respeto, insultos y amenazas, que nos vean a todos juntos. Esto lo tenemos cada vez más claro, pero no siempre ha sido así y algunos han mirado para otro lado porque no era su problema. O, como me dijo una trabajadora del centro, "que capacidad tienes para cabrear a la gente".

Y después que el agresor sea castigado de alguna manera. No puede ser que al día siguiente los tengas otra vez en el Centro de Salud riéndose y amenazando.

5. ¿Qué le dirías a los compañeros que se encuentran en tu misma situación?

Que denuncien siempre. Aunque después es un sinvivir porque tienes que ir a declarar a juicio, no se presentan y, al final, no les pasa nada. Y sobre todo que nadie les condicione su trabajo y su vida.

6. ¿Qué mensaje quieres lanzar hoy en el Día Nacional contra las agresiones a sanitarios?

Las agresiones a sanitarios se producen porque los agresores son gente sin otros recursos para expresarse, que viven la situación de pérdida de la salud como algo inconcebible, aunque sufran un proceso banal. Y que se creen con derecho a todo lo que quieran, incluido insultarnos y pegarnos porque para eso pagan. Hay que enseñar a respetar a todos los demás, en cualquier circunstancia. No hay otra manera.